

CONOZCA DÓNDE DIRIGIRSE PARA RECIBIR ATENCIÓN MÉDICA

PROVEEDOR DE ATENCIÓN PRIMARIA (PCP) Atención médica de rutina, no de emergencia.

Su PCP también puede ofrecer visitas de telesalud.

Algunos ejemplos son:

- Exámenes anuales
- Afecciones crónicas
- Fiebre
- Vacunas
- Enfermedad o lesión menor
- Necesidades de atención médica no urgentes
- Atención prenatal
- Visitas de rutina

TELESALUD MDLIVE® ¡Disponible 24/7/365 donde usted se encuentre!

Elija la manera de conectarse con un proveedor médico de MDLIVE:

- Descargue la aplicación MDLIVE en Google Play™ Store o en Apple App Store®
- Visite www.mdlive.com/acfl
- Llame al 1-877-601-0641
- Envíe el mensaje de texto ACFL al 635483 (pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos).

MDLIVE solo se usa para atención médica que no sea de emergencia. En caso de emergencia, llame al 911.

Algunos ejemplos son:

- Alergias y problemas de senos nasales
- Síntomas de resfrío o gripe
- Estreñimiento o diarrea
- Dolor de oído (a partir de los 4 años)
- Conjuntivitis
- Sarpullido
- Problemas respiratorios
- Dolor de garganta
- Dolor de estómago
- Infección de las vías urinarias (para mujeres de 18 años en adelante)
- Y más

Atención de urgencia Atención rápida cuando no es una emergencia.

Algunos ejemplos son:

- Dolor de oído
- Fiebre
- Gripe
- Cortes y quemaduras menores
- Sarpullidos
- Esguinces
- Infección de las vías urinarias
- Vómitos

ATENCIÓN EN SALA DE EMERGENCIAS Cuando necesita asistencia médica de inmediato

Algunos ejemplos son:

- Sangrado que no se detiene
- Fractura de huesos
- Dolor u opresión en el pecho
- Asfixia
- Sobredosis de drogas
- Lesión en la cabeza, el cuello o la columna vertebral
- Fiebre
- Intoxicación
- Embarazada y en trabajo de parto y/o sangrando
- Convulsión
- Quemadura o corte severo
- Mareos severos
- Dificultad para respirar o no respirar

SI NO ESTÁ SEGURO DE DÓNDE IR

Llame primero a su PCP para que le ayude a decidir. Si no puede contactar a su PCP, nuestra Línea de enfermeros está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en el 1-855-398-5615.

Si tiene una emergencia, llame al 911.

Si tiene una emergencia de la salud mental o pensamientos suicidas, llame al 988.